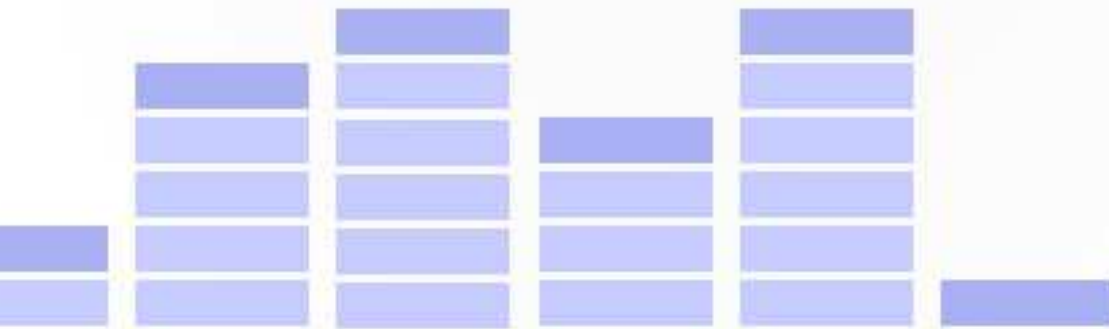


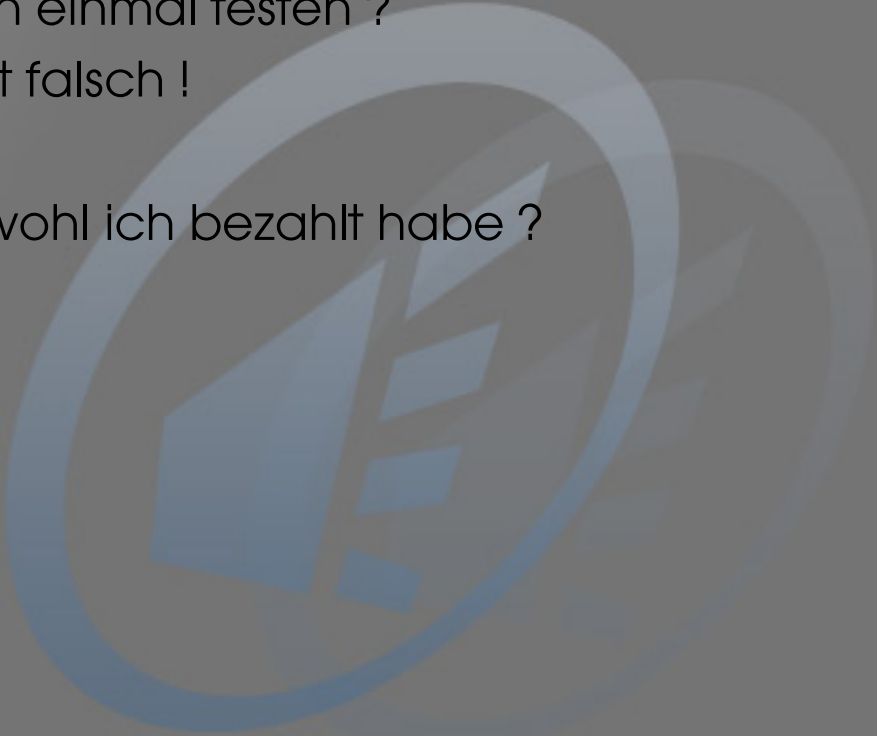
# Jingle-Store.de - Anleitung

Teil 5: FAQ – Meist gestellte Fragen



## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
  2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
  3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
  4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
  5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
  6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?
- 

## 1. Ich habe mein Passwort vergessen

---

Aufgrund schlechten Erfahrungen haben wir unsere Passwort vergessen Abfrage ausgebaut.

Bitte wenden Sie sich per E-Mail an unseren Support:

**Sie erhalten umgehend ein neues Passwort zugesendet !**

Bitte vergessen Sie nicht Ihre Kontaktdaten, und falls Ihnen noch bekannt Ihren Benutzernamen.

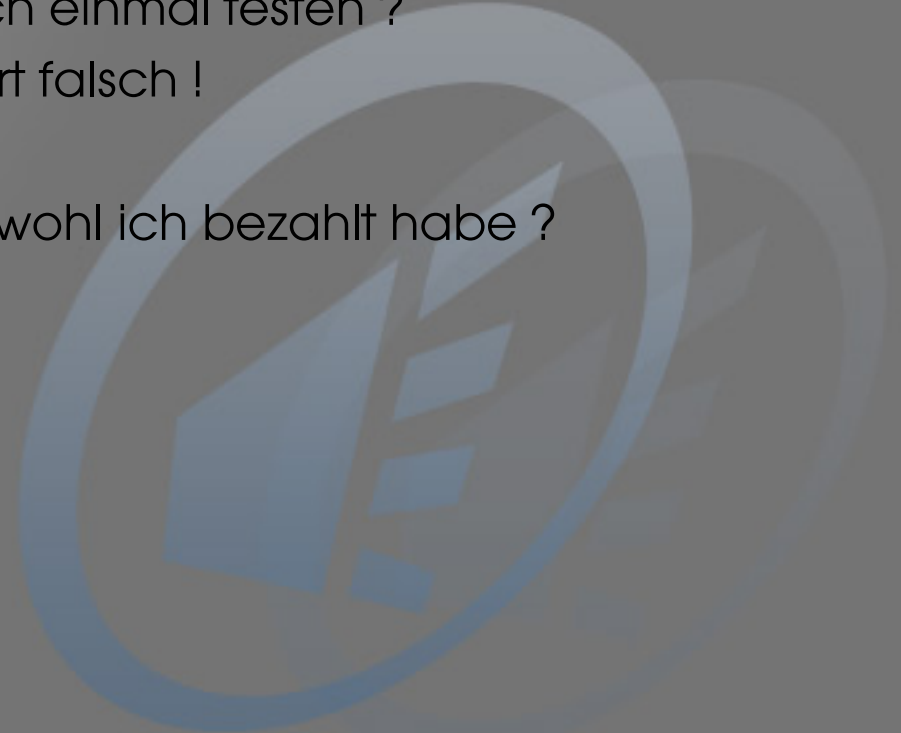
Nach Möglichkeit senden Sie die E-Mail von der Registrierten E-Mail Adresse aus.

Die Kontaktdaten vom Support finden Sie ganz unten in diesem PDF.

## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?



## 2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?

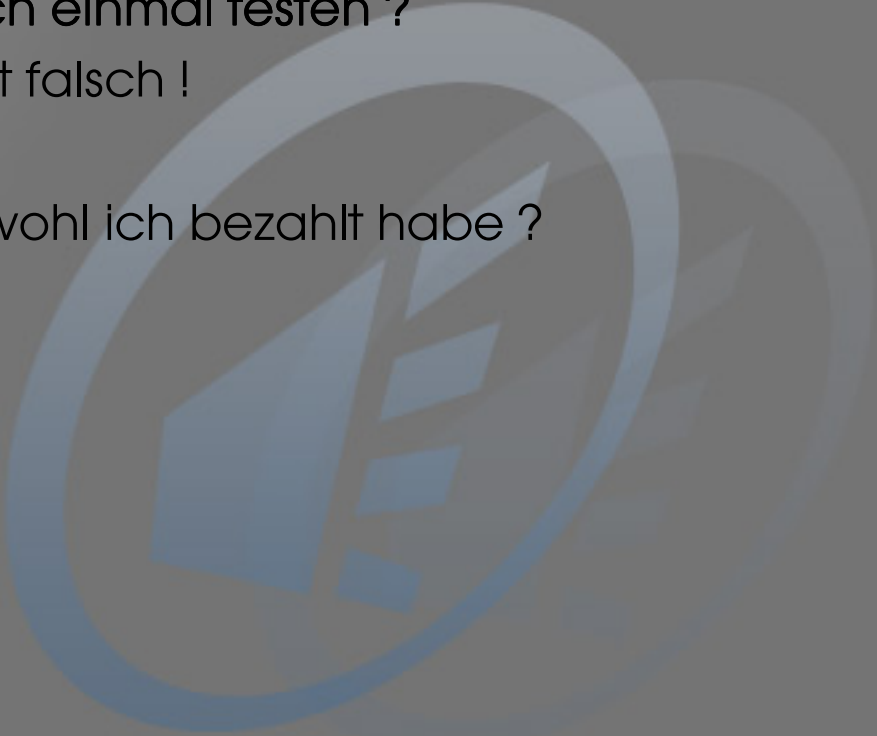
Nein, das ganze System besteht auf Prepaid-Basis.  
Erst bezahlen, dann nutzen !

Auch der News-Service verlängert sich nach der Testphase nicht automatisch.  
Auch bei der Buchung des News-Service läuft dieser automatisch nach 30 Tagen ab und muss von Ihnen manuell erneut „gekauft und verlängert“ werden.

Kurz: Nein – Keine ungewollten Kosten, keine ABOs, nichts...

## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
  2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
  3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
  4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
  5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
  6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?
- 

### 3. Kann ich die News erst einmal / noch einmal testen ?

---

Nach der Registrierung haben Sie automatisch 10 Tage zeit zum testen.

Möchten Sie die News nach der Testphase nicht mehr nutzen brauchen Sie nichts zu unternehmen, da die Testphase automatisch beendet wird ohne Folgekosten.

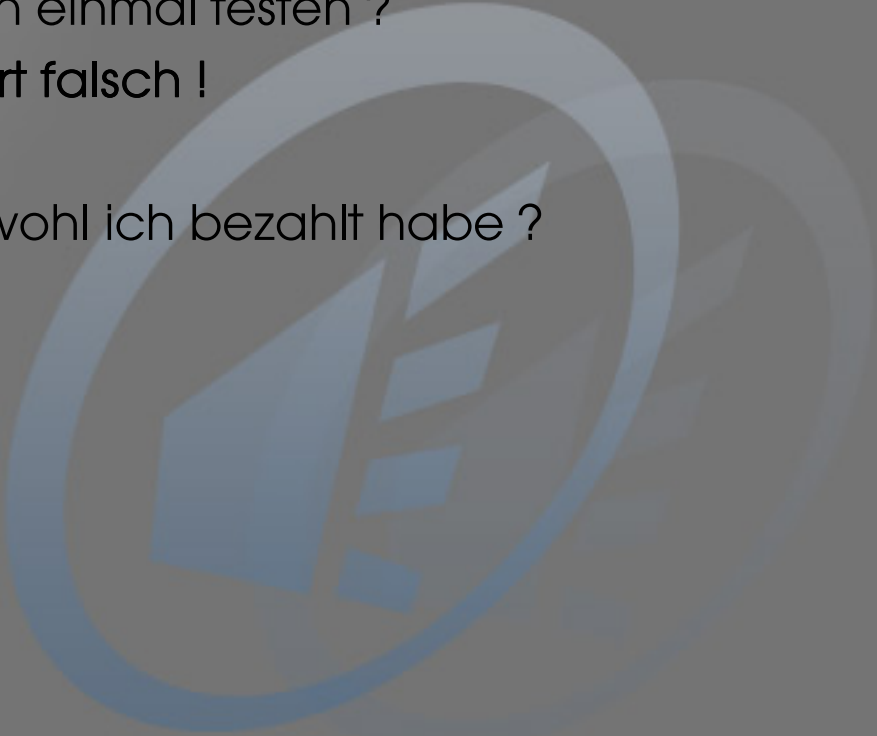
Die Testphase ist bei Ihnen bereits um und Sie haben Ihr keiner Beachtung geschenkt und/oder möchten den Dienst einfach noch einmal testen bevor Sie den Dienst kostenpflichtig kaufen ?

Senden Sie unserem Vertrieb einfach eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen, Vornamen und Nachnamen sowie der kurzen bitte die News testen zukönnen. Gerne schalten wir Ihrem Account dann eine erneute Testphase frei.

Die Kontaktdaten von unserem Support finden Sie auf der letzten Seite in diesem PDF.

## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
  2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
  3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
  4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
  5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
  6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?
- 

## 4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !

---

Dies kann mögliche Fehler haben:

- Das Passwort ist wirklich falsch ! Groß/Kleinschreibung beachtet ?
- 2.) Der Benutzername ist falsch ? Groß/Kleinschreibung beachtet ? Haben Sie eventuell beim Kopieren des Passwortes am Ende ein Freizeichen mit kopiert ? Tippen Sie das Passwort selber ein, anstatt es zu kopieren, oftmals ist dies der Fehler
- Sie befinden sich auf einer falschen Webseite:  
Statt dem [www.jingle-STORE.de](http://www.jingle-STORE.de) waren Sie auf [www.jingle-SERVIICE.de](http://www.jingle-SERVIICE.de) unserer zweiten Webseite.

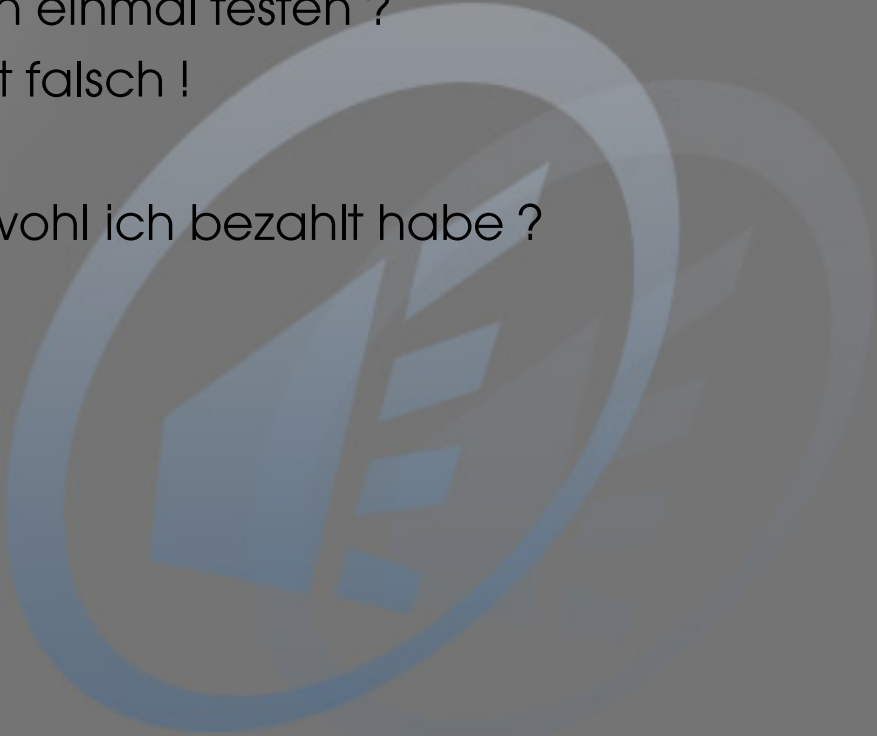
Nichts von allem hat geholfen ? Senden Sie unserem Support eine kurze E-Mail.  
Wir kümmern uns umgehen darauf.

Teilen Sie uns bitte in der E-Mail unbedingt Ihren Namen & Vornamen, Ihren Benutzernamen sowie Ihren aktuellen Browser mit. Wir helfen Ihnen umgehend.

Die Kontaktdaten vom Support finden Sie ganz unten in diesem PDF.

## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
  2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
  3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
  4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
  5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
  6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?
- 

## 5. Wie kann ich meinen Account löschen ?

---

Dies ist aktuell noch nicht automatisch möglich.

Bitte senden Sie unserem Support eine E-Mail. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten in diesem PDF.

Teilen Sie uns bitte Ihren Vor- und Nachnamen mit, Ihren Benutzernamen.

Bitte senden Sie die E-Mail von der E-Mail Adresse aus, die bei uns registriert ist.

Wir werden umgehend die Löschung Ihres Accounts veranlassen.

Über ein Feedback, warum Sie sich zur Löschung des Accounts entschlossen haben, würden wir uns freuen.

### **Beachten Sie bitte:**

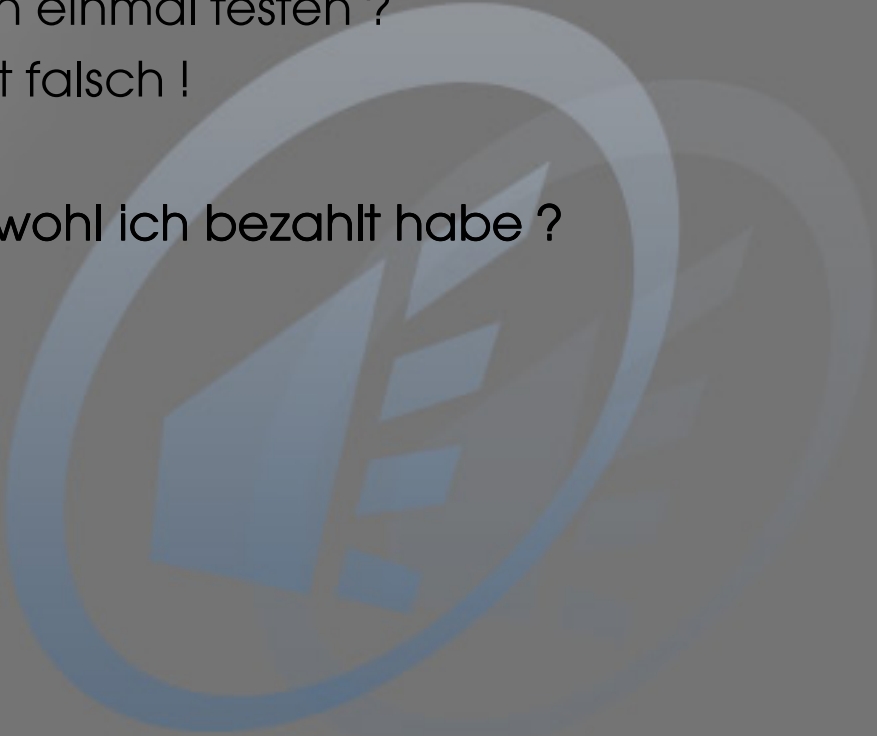
Es fallen keine Kosten für die Nutzung des Accounts an.

Vielleicht überdenken Sie die Löschung und schauen einfach zu einem anderen Zeitpunkt erneut in Ihren Account hinein.

Ansonsten würden wir uns natürlich jederzeit freuen Sie erneut bei uns begrüßen zu dürfen.

## Inhalt

---

1. Ich habe mein Passwort vergessen
  2. Kann ich ohne eine Guthaben Aufladung in eine Kostenfalle tappen ?
  3. Kann ich die News noch erst einmal / noch einmal testen ?
  4. Der Login klappt nicht: Angeblich Passwort falsch !
  5. Wie kann ich meinen Account löschen ?
  6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?
- 

## 6. Warum bekomme ich eine Rechnung obwohl ich bezahlt habe ?

---

Sie haben mit der automatischen Zahlart PayPal oder sofortüberweisung.de bezahlt und habe trotzdem eine Rechnung bekommen ?

**Dies ist vollkommen in Ordnung !**

Als Firma sind wir dazu verpflichtet Ihnen eine gültige Rechnung auszustellen.

Wie Sie der Rechnung jedoch entnehmen können, haben wir Ihre Zahlung bereits erhalten.

Sie brauchen also mit der Rechnung nichts weiter zutun, als diese für Ihre Unterlagen abzuheften.

Da die Zahlung eingegangen ist, ist also von Ihrer Seite aus alles erledigt.

## Support

---

Unlösbare Fragen oder Probleme ? Ideen ? Anregungen ? Kritik ?  
Melden Sie sich bei uns !

**E-Mail:**     [support@jingle-service.de](mailto:support@jingle-service.de)

**Telefon:**   +49 (0)5222 – 80 70 56

Weitere Infos sowie individuelle Jingles nach Ihrer Textvorlage finden Sie im Internet unter:  
[www.Jingle-Service.de](http://www.Jingle-Service.de)